

RECHTSPRAAK

Interne mediator voldoende transparant en zorgvuldig gehandeld

Klachten tegen een interne mediator van een rechtsbijstandsverzekeraar in een geschil tussen familieleden over nalatenschap. Klachten over een gebrek aan regie over juridische kernpunten en het procestraject, gelijkwaardigheid, vertrouwelijkheid en onpartijdigheid. Alle klachten zijn ongegrond. De mediator is van meet af aan duidelijk geweest over zijn aanpak en heeft partijen hierin ook meegenomen. Hij is voldoende transparant geweest over zijn rol als interne mediator. Het past niet binnen de taak van de mediator om zelf de juridische kernpunten te toetsen.

Instantie: Tuchtcommissie (eerste aanleg)

Datum uitspraak: 14-11-2025

ECLI: ECLI:NL:BOOM:2026:004

Zaaknummer: M-2025-6

Wetsartikelen: