

RECHTSPRAAK

Doorhaling registratie na onduidelijkheid over rol, gebrek aan expertise en hoge kosten voor partijen

Gegronde klacht tegen een mediator die in een mediation tussen ex-samenwonenden de rol van hypotheekadviseur op zich heeft genomen. Hij is niet duidelijk geweest over zijn rol en was niet in staat om de opdracht van klager en zijn ex-partner naar behoren uit te voeren. Hij presenteerde zich als hypotheekadviseur, maar liet de (feitelijke) werkzaamheden over aan een derde terwijl hij zich tegelijkertijd bleef bemoeien met de hypotheken en hiervoor kosten in rekening bracht aan partijen zonder hen hierin mee te nemen. Na betaling van forse declaraties stonden klager en zijn ex-partner met lege handen. Schending Gedragsregels 1, 2, 3 en 7. Maatregel van doorhaling van de registratie.

Instantie: Tuchtcommissie (eerste aanleg)

Datum uitspraak: 14-11-2025

ECLI: ECLI:NL:BOOM:2026:003

Zaaknummer: M-2025-5

Wetsartikelen: