

RECHTSPRAAK

Gebrekkige werkwijze en communicatie

Gebrekkige communicatie en informatie in een echtscheidingsmediation leidt tot een groot aantal processuele en inhoudelijke vragen van klagers die bij een deugdelijke procesregie achterwege hadden kunnen blijven. Tevens spreekt uit de mailwisselingen een weinig empathische toon die niet bijdraagt aan de-escalering van het conflict. Gebrekkige werkwijze rondom verzending factuur tevens klachtwaardig.

Instantie: Tuchtcommissie (eerste aanleg)

Datum uitspraak: 18-11-2016

ECLI: ECLI:NL:BOOM:2022:084

Zaaknummer: M-2016-15